

Regulamin sprzedaży, rezerwacji i zwrotu biletów w Orkiestrze Symfonicznej im. Karola Namysłowskiego w Zamościu

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży, rezerwacji oraz zwrotu biletów na wydarzenia organizowane przez **Orkiestrę Symfoniczną im Karola Namysłowskiego w Zamościu** (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Na potrzeby Regulaminu przez pojęcie „wydarzenie” rozumie się koncerty oraz inne formy działalności statutowej organizowane przez **Orkiestrę Symfoniczną im Karola Namysłowskiego w Zamościu** (zwaną dalej „Orkiestrą”), w których uczestniczą słuchacze.
3. Zakup, rezerwacja lub zwrot biletu na wydarzenie oznacza akceptację przepisów Regulaminu oraz zobowiązanie się do jego stosowania.
4. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o stronie internetowej Orkiestry, oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: www.namyslowiacy.pl

§2

Bilety

1. Cena biletu jest ceną brutto i zawiera w sobie podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej w momencie jego sprzedaży.
2. Niewykorzystany bilet traci ważność oraz nie uprawnia do udziału w innym wydarzeniu.
3. Bilet na wydarzenie nie może być używany w akcjach promocyjnych i reklamowych (w tym w konkursach lub loteriach), czy innych celach handlowych bez zgody Orkiestry.
4. Ceny biletów ustalane są na podstawie odrębnych zarządzeń Dyrektora Orkiestry.
5. Orkiestra zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia, zmiany jego daty, miejsca, zmiany w repertuarze, jak również zmiany wykonawców wydarzenia bez podania przyczyny.
6. W przypadku odwołania wydarzenia, zmiany jego daty lub miejsca przysługuje zwrot za zakupiony bilet według zasad opisanych w §9 Regulaminu.

§3

Ceny biletów

1. Ceny biletów na wszystkie miejsca w siedzibie Orkiestry Symfonicznej im. Karola Namysłowskiego w Zamościu są ustalane zarządzeniem Dyrektora.

§4

Rodzaje biletów i ulg

1. Rodzaje biletów sprzedawanych w Orkiestrze: bilet normalny, bilet ulgowy, bilet dla juniora, bilet grupowy oraz bilet pracowniczy.
2. Zakupiony bilet nie wskazuje miejsca siedzącego numerowanego w sali koncertowej Orkiestry.

3. Orkiestra dopuszcza miejsca siedzące numerowane, w przypadku organizacji koncertów poza siedzibą Orkiestry.

3. **Bilet normalny** przysługuje osobie, która nie spełnia warunków do nabycia innego rodzaju biletu.

4. **Bilet ulgowy** przysługuje po okazaniu ważnej legitymacji uprawniającej do zniżki:

a) emerytom lub rencistom,

b) kombatantom,

c) osobom z orzeczoną niepełnosprawnością oraz jednemu opiekunowi osoby z orzeczoną niepełnosprawnością wymagającej opieki,

d) dzieci i młodzieży szkolnej,

e) studentom do 26 roku życia,

f) posiadaczom Karty Dużej Rodziny (dodatkowo wymagane jest okazanie dokumentu tożsamości),

h) posiadaczom Zamojskiej Karty Seniora (dodatkowo wymagane jest okazanie dokumentu tożsamości),

i) posiadaczom Karty Zamościanina (dodatkowo wymagane jest okazanie dokumentu tożsamości).

5. **Bilet dla juniora** przysługuje dzieciom do ukończenia 6 roku życia.

6. **Bilet grupowy** przysługuje grupie powyżej 6 osób.

7. **Bilet pracowniczy** przysługuje każdemu pracownikowi Orkiestry (pracownikowi – w rozumieniu ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks Pracy).

Bilet pracowniczy obowiązuje na wybrane koncerty. Każdy pracownik może kupić maksymalnie dwa bilety pracownicze na dane wydarzenie.

8. Ulgi w cenie biletu nie dotyczą wydarzeń organizowanych w Orkiestrze przez podmioty zewnętrzne, które ustalają własne zasady sprzedaży biletów oraz wydarzeń specjalnych.

9. Orkiestra zastrzega sobie prawo do ustalenia specjalnej ceny biletu na dany koncert w odrębnym zarządzeniu Dyrektora Orkiestry.

10. Uczestnik wydarzenia ma obowiązek okazać dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z danej ulgi, na prośbę pracownika kasy lub pracownika obsługi widowni, pod rygorem odmówienia wejścia na dane wydarzenie.

§5

Sprzedaż

1. Sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane przez Orkiestrę odbywa się:

a) w Kasie Orkiestry,

b) za pośrednictwem platformy biletyna.pl

2. Zasady nabywania biletów za pośrednictwem strony internetowej reguluje odrębny regulamin portalu biletyna.pl

3. Bilety w Kasie można opłacić gotówką (PLN) lub kartą płatniczą (PLN).

4. Kasa Orkiestry nie drukuje biletów zakupionych drogą internetową.

5. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić przed zakupem biletu/ów lub dokonaniem rezerwacji.

7. Orkiestra zastrzega sobie prawo do rezerwacji i sprzedaży biletów na wybrane wydarzenia w ramach specjalnych promocji cenowych, ustalanych indywidualnie.

§6

Rezerwacja

1. Orkiestra dokonuje rezerwacji indywidualnych. Niewykupione rezerwacje w terminie 7 dni od daty rezerwacji zostają anulowane.

2. Orkiestra przyjmuje rezerwacje grup zorganizowanych powyżej 6 osób, po uprzednim uzgodnieniu.

3. Rezerwacja dla grupy zorganizowanej może zostać dokonana maksymalnie do 10 dni przed danym koncertem oraz opłacona w terminie do 7 dni po dacie utworzenia rezerwacji.

4. Rezerwacją biletów zajmuje się Kasa Orkiestry.

5. Bilety na wydarzenia można zarezerwować:

a) osobiście,

b) mailowo na adres ork.symfoniczna@namyslowiacy.pl,

c) telefonicznie pod nr: 84 638 48 33.

6. W celu dokonania rezerwacji niezbędne jest udzielenie następujących informacji:

a) rodzaj biletu i ilość miejsc,

b) imię, nazwisko oraz nr telefonu osoby odpowiadającej za kontakt z grupą,

c) informacja o ewentualnym wystawieniu faktury,

d) przybliżony termin opłacenia rezerwacji.

7. Odmowa podania danych określonych w ust. 6 uniemożliwia dokonanie rezerwacji.

8. Rezerwacja jest dokonywana na miejsce siedzące bez wyznaczenia konkretnego miejsca.

9. Orkiestra zastrzega sobie możliwość zmiany terminu odbioru biletów na poszczególne wydarzenia. W takiej sytuacji pracownik Orkiestry przyjmujący rezerwację jest zobowiązany do poinformowania rezerwującego o zmienionym terminie odbioru biletów.

§8

Zasady organizacji widowni

1. Orkiestra ma prawo odmówić wejścia na widownię w przypadku spóźnienia na wydarzenie. W takim przypadku wejście będzie możliwe w przerwie wydarzenia.

2. Podczas wydarzeń obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych oraz nakaz wyłączenia sygnałów dźwiękowych w urządzeniach elektronicznych. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie) przez słuchaczy bez zgody Orkiestry.

3. Biorąc udział w wydarzeniu organizowanym przez Orkiestrę, uczestnik musi mieć świadomość, że podczas wydarzenia mogą być wykonywane zdjęcia. Zgodnie z art. 81 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zezwolenia nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, impreza publiczna.

§9

Zwroty

1. Podstawą do zwrotu biletu zakupionego w Kasie jest bilet z paragonem. Dokonując zakupu biletu na fakturę, przy dokonywaniu zwrotu należy okazać fakturę VAT potwierdzającą zakup biletu.
2. W przypadku, gdy nabycie biletu w Kasie zostanie potwierdzone fakturą VAT, podstawą do zwrotu biletu jest akceptacja nabywcy do otrzymania od Orkiestry korekty faktury VAT.
3. W przypadku zagubienia paragonu osoba zwracająca bilet zobowiązana jest do wypełnienia specjalnego oświadczenia o zagubieniu paragonu, dostępnego w Kasie Orkiestry.
4. Orkiestra zwróci cenę biletu gotówką w Kasie na podstawie okazanego dowodu zakupu. W przypadku płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot należności następuje na ten sam numer rachunku bankowego, z którego została dokonana płatność. Zwrotu należności na kartę płatniczą, kredytową lub debetową można dokonać jedynie właścicielowi karty. W przypadku płatności przelewem Orkiestra dokonuje zwrotów na rachunek bankowy, z którego otrzymała przelew.
5. Orkiestra zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych zasad zwrotu biletów w odniesieniu do wybranych wydarzeń.
6. W przypadku odwołania wydarzenia, zmiany jego daty lub miejsca, informacje na temat dokonywania zwrotu biletów będą udzielane pod nr tel. 84-63 84 833 lub mailowo: ork.symfoniczna@namyslowskiacy.pl
7. W przypadku zmiany daty lub miejsca wydarzenia można dokonać zwrotu biletu zakupionego w Kasie Orkiestry do dnia wydarzenia. Po tym terminie zwrot nie przysługuje.
8. W przypadku odwołania wydarzenia można dokonać zwrotu biletu zakupionego w Kasie Orkiestry w wyznaczonym przez Orkiestrę terminie. Po tym terminie zwrot nie przysługuje. Jeśli bilety zostały opłacone przelewem tradycyjnym, wtedy zwrot pieniędzy odbywać się będzie automatycznie na numer rachunku, z którego płatność została wykonana.

§10

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych w celach realizacji sprzedaży, rezerwacji oraz zwrotu biletów jest Orkiestra Symfoniczna im. Karola Namysłowskiego w Zamościu, ul. Partyzantów 2, 22-400 Zamość, nr

tel.: 84-63 84 833, e-mail: ork.symfoniczna@namyslowiacy.pl (dalej jako „Administrator”).

2. Ilekroć mowa w niniejszym paragrafie o RODO rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej jako „IOD”) z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Z IOD można skontaktować się poprzez adres e-mail: ewelina.banka@cbi24.pl

4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań, na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (sprzedaż, rezerwacja) lub do wykonania umowy (wstęp na wydarzenie, dokonywanie zwrotów, reklamacje),

b) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – przetwarzanie jest możliwe na podstawie zgody – w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji o ofertach i promocjach.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane a następnie będą przechowywane przez okres:

a) do dnia wygaśnięcia roszczeń związanych z zawartą umową – w przypadku danych osobowych zebranych w celach, o których mowa w ust. 3 lit.a).

b) 2 lat - w przypadku danych osobowych zebranych w celach, o których mowa w ust. 3 lit.a).

6. Każda osoba, której dane dotyczą posiada prawo do:

a) uzyskania potwierdzenia czy Pani/ Pana dane osobowe są przetwarzane oraz dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO),

b) żądania sprostowania dotyczących Pani/ Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO),

c) żądania ograniczenia przetwarzania, w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w (art. 18 ust. 1 RODO),

d) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO), wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-114 Warszawa.

e) w zakresie udzielonej zgody - cofnięcia zgody i żądania usunięcia danych (art. 17 RODO) oraz prawo otrzymania swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania tych danych innemu administratorowi (art. 20 RODO). Wycofania zgody mogą dokonać Państwo poprzez przesłanie stosownej informacji na adres Administratora lub adres poczty elektronicznej Inspektora Ochrony Danych. W przypadku wycofania zgody Administrator niezwłocznie przestaje przetwarzać dane osobowe w celach wskazanych w ust. 4 lit. b).

7. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu w tym profilowaniu. Podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe jest niezbędne do dokonania zakupu. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne.

8. Otrzymane przez Orkiestrę dane osobowe mogą być przekazane podmiotom, które są uprawnione do ich pozyskania na podstawie przepisów prawa, a także dostawcom systemów informatycznych i oprogramowania.

§12

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące sprzedaży biletów obsługuje kasa Orkiestry. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia pisemnego, poprzez złożenie pisma w biurze lub przesłanie pisma na adres poczty elektronicznej ork.symfoniczna@namyslowiacy.pl

2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Orkiestrę w terminie 14 dni od daty ich złożenia.

§13

Postanowienia końcowe

1. Orkiestra nie ponosi odpowiedzialności za wydarzenia organizowane w jej siedzibie przez podmioty zewnętrzne, nawet jeżeli sprzedaż biletów na te wydarzenia jest prowadzona przez Kasę Orkiestry.

2. Ewentualnych wyjaśnień dotyczących Regulaminu i jego przepisów udziela Kasa.

3. Niniejszy Regulamin sprzedaży dostępny jest na stronie internetowej oraz w Kasie Orkiestry.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

DYREKTOR
Tadeusz Wicherek

